



Actievoorwaarden

Vodafone Thuis Wifi-Service

Vodafone Thuis Wifi-Service

- De Vodafone Thuis Wifi-Service wordt aangeboden door Vodafone Libertel B.V. kantoorhoudende aan de Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (hierna: Vodafone).
- De Wifi-Service loopt van 18 mei 2016 tot en met 30 juni 2016.
- De meting van de Wifi-Service vindt alleen plaats binnenshuis, dus niet buiten het huis, zoals bijvoorbeeld in de schuur.
- De meting van de monteur vindt plaats op de verdieping van het modem en op de verdieping onder en/of boven het modem.
- De monteur kan maximaal twee keer langs komen bij de klant. Dit is op het moment van installatie en wanneer de Network Crew hier opdracht toe geeft bij een wifi-probleem.

Wifi-versterkers in bruikleen

- De klant komt in aanmerking voor de installatie van de wifi-versterker als de meting van de monteur onder de grens is van 10 Mbps voor DSL & 10 Mbps voor glasvezel.
- In overleg met de bewoner, worden er maximaal twee wifi-versterkers gratis geïnstalleerd per huis.
- De wifi-versterkers worden in bruikleen gegeven aan de klant en moeten worden terug gestuurd naar Vodafone wanneer het abonnement wordt stop gezet door klant of door Vodafone. De wifi-versterkers zijn en blijven eigendom van Vodafone.
- De wifi-versterkers moeten binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst worden teruggestuurd in de retourdoos. De retourdoos wordt 7 dagen voor het stopzetten van het abonnement naar de klant toe gestuurd. Na 21 dagen ontvangt de klant een herinnering met daarbij de vermelding van een boetebedrag als de hardware niet op tijd wordt teruggestuurd naar Vodafone.

Overige

- Deze Actie is geldig binnen Nederland.
- Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Vodafone is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten.
- In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Vodafone.
- Klachten over deze Actie kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij Vodafone Libertel B.V., Postbus 1056, 2400 BB Alphen aan den Rijn, onder vermelding van 'Vodafone Thuis Wifi-Service'.
- Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden. Het gebruiken van de diensten van Vodafone valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden van Vodafone Libertel B.V. (te vinden op vodafone.nl/thuis) en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.