

ACTIEVOORWAARDEN

T-Mobile Thuis: Internet en TV actie

1. De T-Mobile Thuis Internet en TV-actie (hierna: “**de Actie**”) wordt aangeboden door T-Mobile Thuis B.V. kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag (hierna: “**T-Mobile Thuis**”).
2. De Actie loopt van 12 juli 2016 t/m 30 september 2017 (hierna: “**de Actieperiode**”).
3. Aan de Actie kan worden deelgenomen door iedereen die gedurende de Actieperiode het eerste jaarcontract met T-Mobile Thuis aangaat als bedoeld in artikel 7, en de minimale leeftijd van 18 jaar heeft bereikt (hierna: “**de Deelnemer**”). Van de Actie zijn reeds bestaande klanten van T-Mobile Thuis met een bestaand contract uitgesloten.
4. De beschikbaarheid van de Actie en de internetsnelheden zijn afhankelijk van de beschikbaarheid op je adres. De beschikbaarheid kan gecontroleerd worden door een postcodecheck uit te voeren op de website t-mobile.nl/thuis. De uitslag van de postcodecheck is leidend in het bepalen van de beschikbaarheid.
5. Op alle internetabbonementen van T-Mobile Thuis zijn eenmalige aansluitkosten van toepassing.
6. De Actie bestaat uit:
 - a. Een tijdelijke korting van €10 per maand op de maandelijkse kosten gedurende de eerste 6 maanden.
 - b. In het geval de Deelnemer in glasvezelgebied woont bestaat een alternatieve optie voor een tijdelijke korting van €5 per maand gedurende de eerste 6 maanden, met een gratis tweede Interactieve TV Box (t.w.v. €5 per maand) in bruikleen zolang je abonnement loopt.
 - i. De Interactieve TV-box wordt in bruikleen gegeven aan de klant en moet worden teruggestuurd naar T-Mobile Thuis wanneer het abonnement wordt stop gezet door klant of door T-Mobile Thuis. De Interactieve TV-box is en blijft eigendom van T-Mobile Thuis.
 - ii. De Interactieve TV-box moet binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst worden teruggestuurd in de retourdoos. De retourdoos wordt 7 dagen voor het stopzetten van het abonnement naar de klant toe gestuurd. Na 21 dagen ontvangt de klant een herinnering met daarbij de vermelding van een boetebedrag als de hardware niet op tijd wordt teruggestuurd naar T-Mobile Thuis.
7. Deze Actie is alleen van toepassing op Deelnemers die een contract afsluiten met de diensten Internet en TV, dat voldoet aan de beschikbaarheid als genoemd in artikel 4.
8.
 - a. Indien tussentijds de dienst TV wordt uitgezet en/of de dienst vast Bellen wordt aangezet binnen de looptijd van het contract dan vervalt de korting op de maandelijkse kosten zoals genoemd in artikel 6. De maandelijkse kosten voor de Interactieve TV Box zullen automatisch in rekening gebracht worden.
 - b. Indien binnen de looptijd van het jaarcontract de dienst TV weer aangezet en/of de dienst vast Bellen wordt uitgezet dan wordt de Actie niet voortgezet voor de resterende periode van 6 maanden. Het recht op korting op de tweede Interactieve TV Box vervalt.
9. Afhankelijk van de beschikbare technologie op jouw adres kom je in aanmerking voor een extra korting op maandelijkse kosten van de internetverbinding van 100/100Mbps en 500/500Mbps (hierna: “**Postcodekorting**”). Via de postcodecheck en de website t-mobile.nl/thuis kun je controleren of jouw adres in aanmerking komt voor de Postcodekorting. De postcodecheck en de website t-mobile.nl/thuis zijn leidend hierin. De Postcodekorting is gekoppeld aan het adres waarop je het jaarcontract afsluit. Op geen andere manier kan aanspraak gemaakt worden op deze postcode korting. De postcodekorting geldt gedurende de levensduur van het contract.

OVERIGE

10. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
11. Kortingen zullen worden verrekend met eventueel openstaande bedragen op je T-Mobile Thuis rekening.
12. Er kan maar één keer worden meegedaan aan deze Actie.
13. In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door T-Mobile Thuis.
14. In geval van (vermoeden van) misbruik kan T-Mobile de Deelnemer uitsluiten van T-Mobile diensten en van deze Actie. In dat geval vervalt dan ook het recht op deze Actie.
15. Door deelname aan deze Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden. Deze instemming kan niet worden herroepen.
16. Deze Actie is geldig binnen Nederland.
17. Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18. T-Mobile is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten.
19. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door T-Mobile Thuis.
20. Klachten over deze Actie kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij T-Mobile Thuis B.V., Postbus 1056, 2400 BB Alphen aan den Rijn, onder vermelding van 'T-Mobile Thuis Internet en TV actie'.
21. Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden die ook te vinden zijn op t-mobile.nl/thuis. Het gebruiken van de diensten van T-Mobile Thuis valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden van T-Mobile Thuis B.V. (te vinden op t-mobile.nl/thuis/klantenservice/nu-regelen/voorwaarden-en-tarieven) en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.

