

# INSTALLATIE DSL

Snel van start



# WELKOM BIJ T-MOBILE THUIS

Met deze handleiding installeer je in no-time Internet, Interactieve TV en vast Bellen. Volg gewoon de stappen, dan komt alles in orde. Klaar voor de start?

# INHOUD

1	Wat heb je nodig?	4
2	Maak je hoofdaansluiting gereed	5
3	Sluit je modem aan	9
4	Internet	10
5	Interactieve TV	12
6	Vast Bellen	14
7	Extra hulp nodig	15

# 1 WAT HEB JE NODIG?

Je hebt natuurlijk het Installatiepakket nodig, maar ook een paar belangrijke gegevens: de **installatiedatum** en je **TV-inloggegevens** (dat zijn je TV-klantnummer en TV-pincode). Je TV-klantnummer vind je in de brief die bij het Installatiepakket zit. Je TV-pincode staat in de bevestigingsbrief die je van ons hebt gekregen. Ook vind je ze allebei in My T-Mobile Thuis onder **Instellingen** en dan **TV**.

## Internet



Modem



Aansluitbox



Adapter modem



Ethernet-kabel

## Interactieve TV



Interactieve TV Box



Afstandsbediening incl. batterijen



Adapter TV Box



UTP-kabel



HDMI-kabel

## Vast Bellen



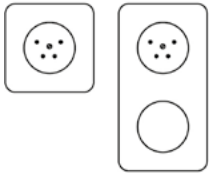
2 Telefoonkabels (1,5 m)



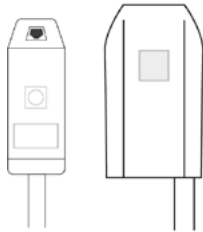
Extra telefoonkabel (1,5 m)

## 2 MAAK JE HOOFDAANSLUITING GEREED

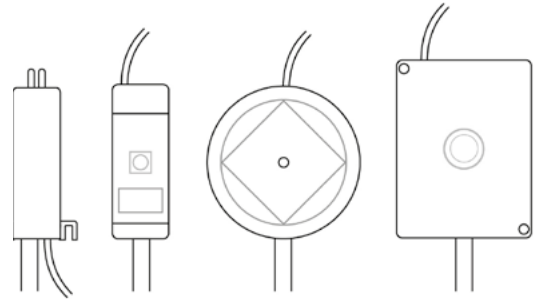
Internet komt via de hoofdaansluiting je woning binnen. Meestal vind je 'm in de meterkast of in de woonkamer.  
Hoe ziet jouw hoofdaansluiting eruit?



Wandcontactdoos



ISRA punten met ministekker



ISRA punten met vaste kabelaansluiting

Als je je hoofdaansluiting hebt gevonden, kunnen we aan de slag.

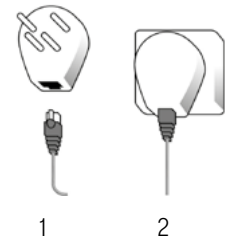
**TIP!** Een ISRA punt met ministekker heeft aan de voorkant of onderkant een poort voor de telefoonkabel.  
Een ISRA punt met vaste kabelaansluiting heeft zo'n poort niet.



### Je hebt een wandcontactdoos

1. Pak een van de grijze telefoonkabels (1,5 m) en de meegeleverde stekker voor in de wandcontactdoos.
2. Klik de telefoonkabel in de kop van de stekker.
3. Steek de stekker in de wandcontactdoos.

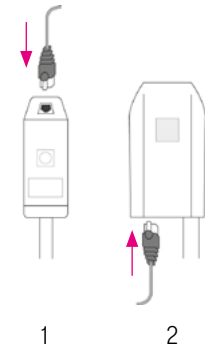
Je kunt nu door met het aansluiten van je modem.  
Hoe dat moet, staat uitgelegd op pagina 9.



### Je hebt ISRA punten met ministekkers

1. Haal de kabel van je vorige aansluiting uit de ministekker.  
Onthoud uit welke poort je 'm haalt.
2. Pak een van de grijze telefoonkabels (1,5 m) en klik de kabel in de poort waar de oude kabel zat.

Je kunt nu door met het aansluiten van je modem.  
Hoe dat moet, staat uitgelegd op pagina 9.



**TIP!** Zat er geen oude kabel in de ministekker, of heeft je ministekker meerdere telefoonpoorten?  
Klik de telefoonkabel dan in de eerste poort.

## Je hebt ISRA punten met vaste kabelaansluiting

Omdat je geen kant-en-klaar aansluitpunt hebt, gaan we er eentje maken.

### Benodigheden



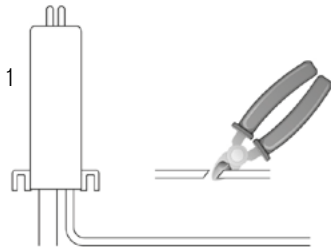
Knip tang & platte schroevendraaier



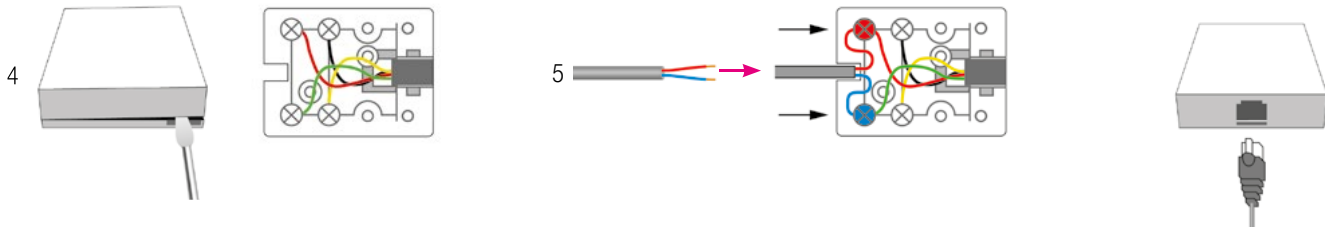
Aansluitbox



Telefoonkabel (1,5 m)



1. Uit je hoofdaansluiting komt een dunne grijze kabel. Knip 'm door op ongeveer 25 cm vanaf de aansluiting.
2. Strip 2 centimeter van de grijze isolatielaag. Als het goed is zie je nu 2 of meer draadjes.
3. Strip nu 0,5 cm van het plastic isolatielaagje van de rode en de blauwe draad.



4. Open de aansluitbox: steek een schroevendraaier in een van de openingen aan de zijkant en draai de schroevendraaier totdat de box openspringt.
5. Sluit de rode draad aan op het rode contactpunt, en de blauwe draad op het groene contactpunt. Klik de aansluitbox weer dicht.
6. Pak een van de telefoonkabels (1,5 m) en klik de kabel in de aansluitbox.

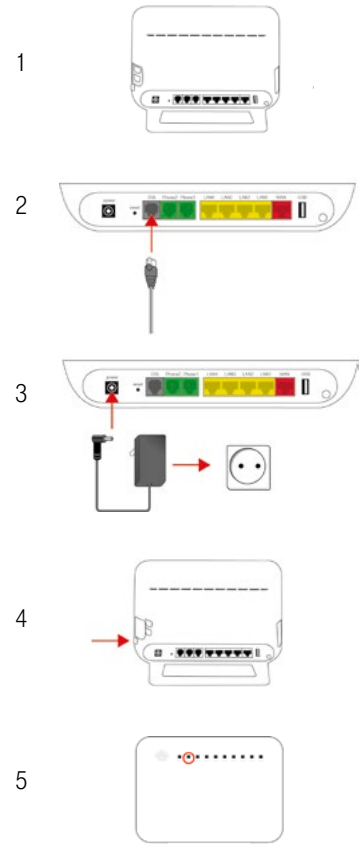
Klaar? Je kunt nu door met het aansluiten van je modem.



### 3 SLUIT JE MODEM AAN

Als je modem is aangesloten, kun je straks internetten op je computer, laptop of smartphone. Zowel via de kabel als draadloos. Heb je je oude modem al weggehaald? Dan kunnen we nu beginnen:

1. Pak je nieuwe modem erbij.
2. Klik de telefoonkabel van je hoofdaansluiting in de DSL poort van je modem (dat is de grijze poort).
3. Steek het uiteinde van de adapter in je modem en steek de adapter in een stopcontact.
4. Zet het modem aan met de **On/Off** knop.
5. Als het **WAN** lampje continu brandt kun je internetten. Dit kan een paar minuten duren.



## 4 INTERNET

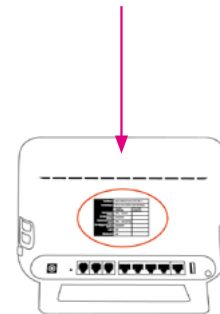
### Draadloos internet

Nu gaan we ervoor zorgen dat je overal in huis draadloos kunt internetten met je smartphone of laptop.

1. Zet je computer of laptop aan.
2. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van je modem staat.  
Zie je geen sticker? Dan zit er in de doos van het modem een kaartje met daarop de netwerknaam en een wachtwoord.
3. Klik op **Verbinden**.
4. Voer het wachtwoord in en klik op **OK** of **Verbinden**.

Je kunt nu draadloos internetten!

Instellingen:	kijk op t-mobile.nl/huis/handleidingen	
Handleidingen:	Fabrieksinstellingen	Persoonlijke instellingen
Netwerknaam (SSID):	..NL_****	
Beveiligingscode (WPA2):	AZRQ9S2F	
Netwerknaam 5GHz (SSID):	..NL_****	
Beveiligingscode 5GHz (WPA2):	AZRQ9S2F	
Login:	user	
Wachtwoord:	user	



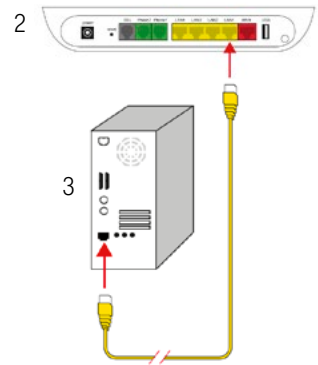
## Bedraad internet

Met bedraad internet kun je internetten met de maximaal haalbare snelheid.

Handig, als je bijvoorbeeld online wilt gamen of zware bestanden deelt!

1. Pak de gele ethernetkabel en je modem.
2. Klik een kant van de kabel in de **LAN1** poort (rechter gele poort) van je modem.
3. Klik de andere kant van de kabel in de ethernetpoort van je computer of laptop.

Je kunt nu internetten!



## 5 INTERACTIEVE TV

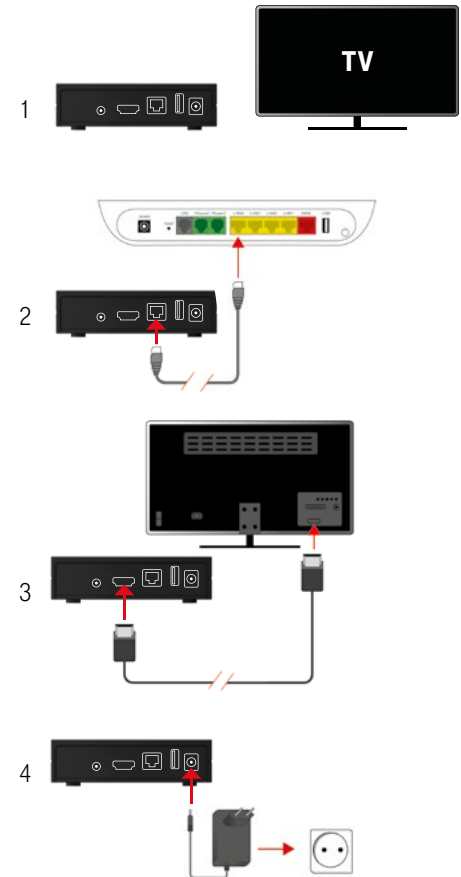
Je gaat je TV aansluiten op het modem en de Interactieve TV Box.  
Zorg er eerst voor dat je TV uitstaat.

1. Plaats de Interactieve TV Box in de buurt van je TV.
2. Sluit de meegeleverde UTP-kabel (15 m) aan op de ethernetpoort van de Interactieve TV Box en op de **LAN4** poort van het modem.
3. Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de HDMI-uitgang van de Interactieve TV Box en op de HDMI-poort van je TV.
4. Steek het uiteinde van de adapter in de power-ingang van de Interactieve TV Box en steek de stekker van de adapter in het stopcontact.

Heeft je TV geen HDMI-poort?

Bel dan even gratis met onze Klantenservice.

Meer informatie vind je in de Internet, TV en vast Bellen  
Installatiehandleiding.



## Interactieve TV installeren

Nu je Interactieve TV Box en je TV zijn aangesloten, kun je de televisiedienst installeren. Hiervoor heb je je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** nodig. Je **TV-klantnummer** vind je in de brief die bij het Installatiepakket zit. Je **TV-pincode** staat in de bevestigingsbrief die je van ons hebt gekregen. Ook vind je ze allebei in My T-Mobile Thuis onder **Instellingen** en dan **TV**.

1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening (best belangrijk).
2. Zet je TV en de Interactieve TV Box aan en wacht tot het TV scherm vraagt om je **TV-klantnummer** en **TV-pincode**. Dit kan een paar minuten duren.
3. Voer je gegevens in met de afstandsbediening en druk op **OK**.



## TV Anywhere installeren

Met TV Anywhere kijk je overal in de EU TV op je smartphone of tablet\* via 3G/4G of Wifi. Meteen maar even installeren dus.

1. Download T-Mobile TV Anywhere gratis in de iTunes Store of de Google Play Store.
2. Start de app.
3. Gebruik je **TV-klantnummer** en **TV-pincode** om de app te activeren.
4. Volg de instructies op je scherm.

\* Vanaf iOS 9 of Android 4.2.

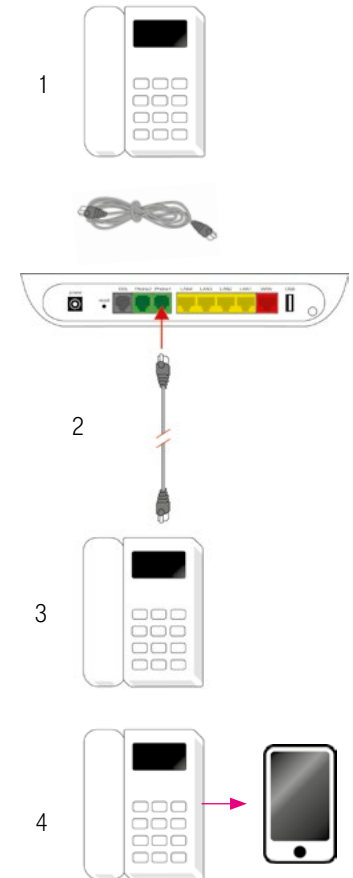
## 6 VAST BELLEN

### Je telefoon aansluiten

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem. Dit is binnen een minuutje gedaan!

1. Pak je telefoontoestel en een van de grijze telefoonkabels (1,5 m).
2. Klik één kant van de telefoonkabel in de groene **Phone1** poort (rechter groene poort) van je modem.
3. Klik de andere kant in je telefoontoestel.
4. Je kunt nu bellen! Test de verbinding maar eens door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen. Doe je jezelf de groeten van T-Mobile Thuis?

Heb je een tweede telefoonnummer, gebruik daarvoor dan **Phone2** (linker groene poort).



## 7 EXTRA HULP NODIG

Je vindt meer informatie over de installatie en het gebruik van Internet, Interactieve TV en vast Bellen in de andere handleidingen in het Installatiepakket.

### Online hulp

Meer informatie over het aansluiten van T-Mobile Thuis vind je op **[t-mobile.nl/thuis/klantenservice/installatie](https://t-mobile.nl/thuis/klantenservice/installatie)**

Op **[forum.t-mobile.nl](https://forum.t-mobile.nl)** vind je advies van andere gebruikers.

Op **[thuis.t-mobile.nl/my](https://thuis.t-mobile.nl/my)** staat alle informatie over je abonnement.  
Hier vind je ook je **TV-klantnummer** en je **TV-pincode**.

## HEB JE VRAGEN?

### T-Mobile Klantenservice

- **Online Service:** [t-mobile.nl/thuis/klantenservice](http://t-mobile.nl/thuis/klantenservice)
- **Forum:** [http://forum.t-mobile.nl/#t-mobile\\_thuis](http://forum.t-mobile.nl/#t-mobile_thuis)
- **Chat:** <http://thuisservice.t-mobile.nl/#chat-ons>

Heb je een vraag voor ons of andere klanten? Ga dan naar het T-Mobile Forum. Like ons op Facebook om op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en acties.

 @tmobile\_webcare

 [facebook.com/tmobilenl](https://facebook.com/tmobilenl)

 [forum.t-mobile.nl](http://forum.t-mobile.nl)



800156 Handleiding Glasvezel Installatie Snel van start - mei 2018

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2017 T-Mobile Netherlands B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.